

**Instrukcja ogólnego bezpieczeństwa produktów konsumenckich
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
obowiązująca od 13 grudnia 2024 roku**

Dane kontaktowe producenta:

BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Polska
KRS: 0000459418
REGON: 101003641
NIP: 7292687325
BDO: 000008185
tel.: +48 42 23 23 200
email: browin@browin.pl
strona: www.browin.pl

Drodzy Konsumenci,

Zgodnie z najnowszymi przepisami Unii Europejskiej zapewnienie bezpieczeństwa produktów jest naszym priorytetem. Poniżej znajdziecie kilka ważnych wskazówek dotyczących bezpiecznego korzystania z produktów oraz sposobu postępowania w razie napotkania problemów z ich bezpieczeństwem.

1. Cel dokumentu

Instrukcja bezpieczeństwa produktów konsumenckich firmy BROWIN została opracowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającym dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG. Dokument określa ogólne zasady bezpiecznego użytkowania produktów BROWIN, wymagane środki ostrożności oraz procedury działania w sytuacji nieprzewidzianych zagrożeń.

2. Zakres i zastosowanie

Instrukcja dotyczy wszystkich niezwywnościowych produktów konsumenckich oferowanych przez firmę BROWIN na terenie Unii Europejskiej, w tym produktów przeznaczonych do użytku domowego i hobbystycznego, takich jak urządzenia do produkcji domowych przetworów, sprzęty kuchenne, urządzenia destylacyjne, wędzarnie, suszarki oraz akcesoria do przetwórstwa.

3. Ogólne zasady bezpieczeństwa użytkowania

- a. **Sprawdź etykiety i oznaczenia** – upewnij się, że produkt posiada czytelne i kompletne oznaczenia, takie jak instrukcje użytkowania, ostrzeżenia oraz informacje kontaktowe producenta.
- b. **Przestrzegaj instrukcji obsługi** – przed przystąpieniem do użytkowania każdego produktu marki BROWIN dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi oraz niniejszą instrukcją bezpieczeństwa, aby upewnić się, że korzystasz z niego zgodnie z zaleceniami producenta.
- c. **Wiek i przeznaczenie produktu** – zwróć uwagę na to, czy produkt jest odpowiedni dla wieku i możliwości użytkowników. Produkty należy przechowywać poza zasięgiem dzieci jeśli zawierają ostre elementy, przewody lub mogą generować wysokie temperatury. Urządzenia elektryczne i grzewcze, powinny być używane wyłącznie przez osoby dorosłe.
- d. **Korzystaj z produktu zgodnie z przeznaczeniem** – używanie produktu zgodnie z instrukcją to podstawa jego bezpiecznego działania.

...bo domowe jest lepsze!

- e. **Zachowaj ostrożność** – produkty mogą mieć różne poziomy ryzyka. Uważnie stosuj się do ostrzeżeń, aby zapobiec obrażeniom lub uszkodzeniom mienia.
- f. **Regularne przeglądy i konserwacja** – w przypadku produktów wymagających konserwacji (jak np. urządzenia elektroniczne), przeprowadzaj regularne przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta.
- g. **Odpowiednie środowisko użytkowania** – używaj produktów wyłącznie w warunkach opisanych w instrukcji producenta (np. produkty przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń nie mogą być użytkowane na zewnątrz). Należy unikać kontaktu z substancjami chemicznymi lub środkami żrącymi (chyba że produkt jest przeznaczony do takiego zastosowania i wyraźnie to zaznaczono).
- h. **Zapewnienie wentylacji** – w przypadku urządzeń grzewczych i elektrycznych, upewnij się, że miejsce użytkowania jest odpowiednio wentylowane.

4. Środki ostrożności

- a. **Urządzenia grzewcze** – urządzenia generujące wysoką temperaturę, takie jak destylatory, szybkowary, paleniska, mogą stanowić ryzyko poparzenia. Stosuj odpowiednią ochronę i rękawice.
- b. **Zachowanie czystości** - utrzymanie produktów w czystości jest kluczowe dla ich bezpieczeństwa. Przed i po użyciu dokładnie czyść powierzchnie użytkowe oraz przechowuj produkty w odpowiednich warunkach. Przed czyszczeniem urządzeń elektrycznych odłącz je od zasilania i poczekaj, aż ostygną.
- c. **Nie modyfikuj produktów** – samodzielne przeróbki, naprawy lub modyfikacje mogą naruszać bezpieczeństwo produktów i spowodować ich uszkodzenie. W razie potrzeby napraw, korzystaj wyłącznie z autoryzowanych punktów serwisowych.
- d. **Bezpieczne podłączenie urządzeń** - w przypadku urządzeń zasilanych elektrycznie upewnij się, że są one podłączone do gniazd z odpowiednim napięciem oraz są chronione przed wilgocią. Nie pozostawiaj urządzeń elektrycznych bez nadzoru podczas pracy. Nigdy nie używaj urządzenia elektrycznego z uszkodzoną wtyczką lub przewodem. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela lub osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożeń.
- e. **Kompatybilność akcesoriów** – używaj wyłącznie oryginalnych akcesoriów i części zamiennych firmy BROWIN, aby zapewnić pełne bezpieczeństwo użytkowania.

5. Procedura w sytuacji wykrycia zagrożenia lub usterki

- a. **Natychmiast przerwij użytkowanie** – jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości, takie jak przegrzewanie się urządzenia, nieprzyjemne zapachy, uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, wycieki natychmiast przestań korzystać z produktu. Jeżeli doszło do spowodowania obrażeń ciała skontaktuj się z najbliższym punktem medycznym.
- b. **Zgłoś problem producentowi lub sprzedawcy** - skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy BROWIN telefonicznie pod nr +48 42 23 23 200 lub e-mailowo na adres browin@browin.pl, albo ze sprzedawcą lub. Zgłaszając problem, podaj numer partii lub numer seryjny produktu (które znajdują się na produkcie lub opakowaniu) oraz opisz rodzaj nieprawidłowości lub zagrożenia.
- c. **Zwróć lub wymień produkt** – w przypadku produktów stwarzających bezpośrednie ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, producent lub sprzedawca ma obowiązek przyjąć zwrot lub wymienić produkt.
- d. **Obowiązek producenta informowania o incydentach** – w przypadku wypadków lub uszkodzeń związanych z produktem, producent jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy przyczyn oraz, jeśli to konieczne, do wycofania produktu z obiegu. Dotychczas nie zostały zgłoszone żadne problemów z bezpieczeństwem produktu, jak również wypadki podczas użytkowania produktu. Wszelkie ewentualne zgłoszenia problemów z bezpieczeństwem produktu, jak również wypadki podczas użytkowania produktu będą publikowane na stronie www.browin.pl w zakładce „Bezpieczeństwo Produktów”. W przypadku ujawnienia wad produktu skutkujących jego wycofaniem z rynku w na stronie www.browin.pl zostanie zamieszczone ostrzeżenie.

...bo domowe jest lepsze!

6. Śledzenie i identyfikacja produktów

- a. **Zachowaj dowód zakupu** – w razie potrzeby zwrotu lub reklamacji, dowód zakupu pozwala szybko zidentyfikować produkt i przyspiesza proces wymiany lub naprawy.
- b. **Zwróć uwagę na numer seryjny lub kod produktu** – dzięki temu możesz sprawdzić, czy produkt nie został wycofany ze sprzedaży ze względów bezpieczeństwa.

7. Wycofanie produktów z rynku

- a. **Informacje o wycofaniu produktów** – w przypadku wykrycia zagrożenia producent jest zobowiązany do wycofania niebezpiecznych produktów z rynku i poinformowania o tym konsumentów.
- b. **Informacje o produktach wycofanych** – możesz sprawdzać aktualne informacje o wycofanych produktach na stronie www.browin.pl, stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl lub w mediach. Jeśli posiadasz produkt wycofany z rynku, postępuj zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi zwrotu lub wymiany.

8. Zmiany i aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa

Firma BROWIN stale monitoruje zgodność swoich produktów z aktualnymi przepisami i rozporządzeniami Unii Europejskiej oraz wdraża zmiany mające na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Informacje na temat aktualizacji oraz instrukcje użytkowania produktów są dostępne na stronie www.browin.pl.

9. Zgodność z przepisami prawa i normami

Firma BROWIN oświadcza, iż jej produkty spełniają wymagania zawarte w przepisach prawa oraz w normach harmonizacyjnych, w tym:

- a. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG.
- b. Rozporządzeniu (WE) nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004 r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylające dyrektywę 80/590/EWG.
- c. Rozporządzeniu (WE) nr 2023/2006 z dnia 22 grudnia 2006 r. w sprawie dobrej praktyki produkcyjnej w odniesieniu do materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- d. Rozporządzeniu komisji (UE) nr 10/2011 z dnia 14 stycznia 2011 r. w sprawie materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- e. Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE lub 2015/863/UE (RoHS) w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz przestrzegania maksymalnego stężenia dopuszczalnego wagowo w materiałach jednorodnych wynoszącego <0,01% dla kadmu i <0,1% dla ołowiu, rtęci, sześciowartościowego chromu (Cr⁶⁺), polibromowanych bifenyli (PBB), polibromowanych eterów difenylowych (PBDE), ftalanu di(2-etyloheksylu DEHP), ftalanu benzylu butylu (BBP), ftalanu dibutylu (DBP) i ftalanu diizobutylu (DIBP) zgodnie z załącznikiem II do dyrektywy.
- f. Rozporządzeniu REACH nr 1907/2006 i nie zawierają żadnych substancji wymienionych na liście kandydackiej SVHC (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy) opublikowanej na stronie ECHA.
- g. Dyrektywie PED 2014/68/UE – w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku urządzeń ciśnieniowych.

...bo domowe jest lepsze!

- h. Ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 roku o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z dnia 27 września 2006 r., z późniejszymi zmianami).

10. Kontakt z działem bezpieczeństwa

- a. **Pomoc i doradztwo** – wszelkie pytania dotyczące bezpieczeństwa produktów oraz zgłoszenia problemów technicznych prosimy kierować na adres: browin@browin.pl lub telefonicznie pod numerem +48 42 23 23 200.
- b. **Aktualne informacje** – bądź na bieżąco z informacjami o produktach i przepisach dotyczących bezpieczeństwa. Świadome zakupy i użytkowanie to najlepszy sposób na zapewnienie bezpieczeństwa sobie i innym.

Pamiętaj, że Twoje bezpieczeństwo jest priorytetem dla firmy BROWIN. Dzięki współpracy możemy utrzymać wysoki standard ochrony konsumentów i zapewnić bezpieczeństwo produktów w Twoim domu.

Dziękujemy za wybór produktów firmy BROWIN i zachęcamy do bezpiecznego korzystania z naszych urządzeń!

...bo domowe jest lepsze!