

**Instrukcja ogólnego bezpieczeństwa produktów konsumenckich  
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.  
obowiązująca od 13 grudnia 2024 roku**

**Dane kontaktowe producenta:**

**BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.  
ul. Pryncypalna 129/141  
93-373 Łódź, Polska  
KRS: 0000459418  
REGON: 101003641  
NIP: 7292687325  
BDO: 000008185  
tel.: +48 42 23 23 200  
email: [browin@browin.pl](mailto:browin@browin.pl)  
strona: [www.browin.pl](http://www.browin.pl)**

*Szanowni Konsumenci,*

*zapewnienie bezpieczeństwa związanego z użytkowaniem oferowanych produktów jest naszym priorytetem, dlatego też prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją, uwzględniającą najnowsze przepisy Unii Europejskiej.*

*Poniżej znajdziecie ważne wskazówki dotyczące bezpiecznego korzystania z naszych produktów oraz sposobu postępowania w razie napotkania ewentualnych problemów z ich bezpieczeństwem.*

**1. Cel dokumentu**

Instrukcja bezpieczeństwa produktów konsumenckich firmy BROWIN została opracowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającą dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG. Dokument określa ogólne zasady bezpiecznego użytkowania produktów BROWIN, wymagane środki ostrożności oraz procedury działania w sytuacji nieprzewidzianych zagrożeń.

**2. Zakres i zastosowanie**

Instrukcja dotyczy wszystkich nieżywnościowych produktów konsumenckich oferowanych przez firmę BROWIN na terenie Unii Europejskiej, w tym produktów przeznaczonych do użytku domowego i hobbystycznego, takich jak m.in. urządzenia do produkcji domowych przetworów, sprzęty kuchenne, urządzenia destylacyjne, wędzarnie, suszarki oraz akcesoria do przetwórstwa i prac w ogrodzie .

**3. Ogólne zasady bezpieczeństwa użytkowania**

- a. **Sprawdź etykiety i oznaczenia** – zanim zaczniesz używać produktu upewnij się, że posiada on czytelne i kompletne oznaczenia, takie jak informacje o użytkowaniu, ostrzeżenia oraz informacje kontaktowe producenta.
- b. **Przestrzegaj instrukcji obsługi** – przed przystąpieniem do użytkowania każdego produktu marki BROWIN dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi oraz niniejszą instrukcją bezpieczeństwa – aby upewnić się, że korzystasz z danego produktu zgodnie z zaleceniami producenta.
- c. **Wiek i przeznaczenie produktu** – zwróć uwagę na to, czy produkt jest odpowiedni dla wieku i możliwości potencjalnych użytkowników. Jeśli produkt zawiera ostre elementy, przewody lub może generować wysokie temperatury, należy przechowywać go poza zasięgiem dzieci, a także dorosłych

*...bo domowe jest lepsze!*

wymagających opieki innych osób. Urządzenia elektryczne i grzewcze powinny być używane wyłącznie przez osoby dorosłe.

- d. **Korzystaj z produktu zgodnie z przeznaczeniem** – używanie produktu zgodnie z instrukcją to podstawa jego bezpiecznego działania.
- e. **Zachowaj ostrożność** – produkty mogą wymagać zwrócenia uwagi na różne poziomy ryzyka. Uważnie stosuj się do ostrzeżeń, aby zapobiec obrażeniom lub uszkodzeniom mienia.
- f. **Regularne przeglądy i konserwacja** – w przypadku produktów wymagających konserwacji (jak np. urządzenia elektroniczne), przeprowadzaj regularne przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta.
- g. **Odpowiednie środowisko użytkowania** – używaj produktów wyłącznie w warunkach opisanych w instrukcji producenta (np. produkty przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń nie mogą być użytkowane na zewnątrz). Należy unikać kontaktu z substancjami chemicznymi lub środkami żrącymi (chyba że produkt jest przeznaczony do takiego zastosowania i wyraźnie to zaznaczono).
- h. **Zapewnienie wentylacji** – w przypadku urządzeń grzewczych i elektrycznych upewnij się, że miejsce użytkowania jest odpowiednio wentylowane.

#### 4. Środki ostrożności

- a. **Urządzenia grzewcze** – korzystanie z urządzeń generujących wysoką temperaturę, takich jak destylatory, szybkowary, paleniska, może się wiązać z ryzykiem poparzenia. Stosuj rękawice i odpowiednią ochronę, w tym przed dostępem dzieci, zwierząt domowych i osób wymagających opieki innych.
- b. **Zachowanie czystości** – utrzymanie produktów w czystości jest często wręcz kluczowe dla ich bezpieczeństwa. Przed i po użyciu dokładnie czyść powierzchnie użytkowe za pomocą zalecanych środków czyszczących oraz przechowuj produkty w odpowiednich warunkach. Przed czyszczeniem urządzeń elektrycznych odłącz je od źródła zasilania i poczekaj aż ostygną.
- c. **Nie modyfikuj produktów** – samodzielne przeróbki, naprawy lub modyfikacje mogą naruszać bezpieczeństwo produktów i spowodować ich uszkodzenie. W razie potrzeby dokonania napraw, korzystaj wyłącznie z autoryzowanych punktów serwisowych.
- d. **Bezpieczne podłączenie urządzeń** – w przypadku urządzeń zasilanych elektrycznie upewnij się, że są one podłączone do gniazd z odpowiednim napięciem oraz są chronione przed wilgocią. Nie pozostawiaj pracujących urządzeń elektrycznych bez nadzoru. Nigdy nie używaj urządzenia elektrycznego z uszkodzoną wtyczką lub przewodem. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela lub osobę o podobnych kwalifikacjach, aby uniknąć zagrożeń.
- e. **Kompatybilność akcesoriów** – używaj wyłącznie oryginalnych akcesoriów i części zamiennych firmy BROWIN, aby zapewnić pełne bezpieczeństwo użytkowania.

#### 5. Procedura w sytuacji wykrycia zagrożenia lub usterki

- a. **Natychmiast przerwij użytkowanie** – jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości, takie jak np. przegrzewanie się urządzenia, uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, wycieki czy nieprzyjemne zapachy, natychmiast zakończ korzystanie z produktu. Jeżeli doszło do powstania obrażeń ciała, skontaktuj się z najbliższym punktem medycznym.
- b. **Zgłoś problem producentowi lub sprzedawcy** – skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta firmy BROWIN: telefonicznie pod nr +48 42 23 23 200 lub e-mailowo na adres [browin@browin.pl](mailto:browin@browin.pl), albo ze sprzedawcą. Zgłaszając problem podaj numer partii lub numer seryjny produktu (które znajdują się na produkcie lub opakowaniu) oraz opisz rodzaj nieprawidłowości lub zagrożenia.
- c. **Zwróć lub wymień produkt** – w przypadku produktów stwarzających bezpośrednie ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, producent lub sprzedawca ma obowiązek przyjąć zwrot lub wymienić produkt.
- d. **Obowiązek producenta informowania o incydentach** – w przypadku, kiedy doszłoby do wypadków lub uszkodzeń związanych z produktem, producent jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy przyczyn oraz, jeśli to konieczne, do wycofania produktu z obiegu.

*...bo domowe jest lepsze!*

Dotychczas nie zostały zgłoszone żadne problemy z bezpieczeństwem produktów, ani też żadne wypadki podczas użytkowania produktów. Wszelkie ewentualne zgłoszenia problemów z bezpieczeństwem któregoś z produktów, jak również wypadki podczas użytkowania produktu, będą publikowane na stronie [www.browin.pl](http://www.browin.pl) w zakładce „Bezpieczeństwo produktów”. W przypadku ujawnienia wad produktu skutkujących jego wycofaniem z rynku, w na stronie [www.browin.pl](http://www.browin.pl) zostanie zamieszczone ostrzeżenie.

## 6. Dowód zakupu i identyfikacja produktów

- a. **Zachowaj dowód zakupu** – w razie potrzeby zwrotu lub reklamacji, dowód zakupu pozwala szybko zidentyfikować produkt i przyspiesza proces jego wymiany lub naprawy.
- b. **Zwróć uwagę na numer seryjny lub kod produktu** – dzięki temu możesz sprawdzić, czy produkt nie został wycofany ze sprzedaży ze względów bezpieczeństwa.

## 7. Wycofanie produktów z rynku

- a. **Informacje o wycofaniu produktów** – w przypadku wykrycia zagrożenia, producent jest zobowiązany do wycofania niebezpiecznych produktów z rynku i poinformowania o tym konsumentów.
- b. **Informacje o produktach wycofanych** – możesz sprawdzać aktualne informacje o wycofanych produktach na stronie [www.browin.pl](http://www.browin.pl), stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) lub w mediach. Jeśli posiadasz produkt wycofany z rynku, postępuj zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi zwrotu lub wymiany.

## 8. Zmiany i aktualizacje w zakresie bezpieczeństwa

Firma BROWIN stale monitoruje zgodność swoich produktów z aktualnymi przepisami i rozporządzeniami Unii Europejskiej oraz wdraża zmiany mające na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Informacje na temat aktualizacji oraz instrukcje użytkowania produktów są dostępne na stronie [www.browin.pl](http://www.browin.pl).

## 9. Zgodność z przepisami prawa i normami

Firma BROWIN oświadcza, iż jej produkty spełniają wymagania zawarte w przepisach prawa oraz w normach harmonizacyjnych, w tym w:

- a. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG.
- b. Rozporządzeniu (WE) nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004 r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylającym dyrektywy 80/590/EWG.
- c. Rozporządzeniu (WE) nr 2023/2006 z dnia 22 grudnia 2006 r. w sprawie dobrej praktyki produkcyjnej w odniesieniu do materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- d. Rozporządzeniu komisji (UE) nr 10/2011 z dnia 14 stycznia 2011 r. w sprawie materiałów i wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do kontaktu z żywnością.
- e. Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE lub 2015/863/UE (RoHS) w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz przestrzegania maksymalnego stężenia dopuszczalnego wagowo w materiałach jednorodnych wynoszącego <0,01% dla kadmu i <0,1% dla ołowiu, rtęci, sześciowartościowego chromu (Cr<sup>6+</sup>), polibromowanych bifenyli (PBB), polibromowanych eterów difenylowych (PBDE), ftalanu di(2-etyloheksylu DEHP), ftalanu benzylu butylu (BBP), ftalanu dibutylu (DBP) i ftalanu diizobutylu (DIBP) zgodnie z załącznikiem II do dyrektywy.
- f. Rozporządzeniu REACH nr 1907/2006 i nie zawierają żadnych substancji wymienionych na liście kandydackiej SVHC (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy) opublikowanej na stronie ECHA.

...bo domowe jest lepsze!

- g. Dyrektywie PED 2014/68/UE – w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich, odnoszących się do udostępniania na rynku urządzeń ciśnieniowych.
- h. Ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 roku o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z dnia 27 września 2006 r., z późniejszymi zmianami).

#### 10. Kontakt z działem bezpieczeństwa

- a. **Pomoc i doradztwo** – wszelkie pytania dotyczące bezpieczeństwa produktów oraz zgłoszenia problemów technicznych prosimy kierować na adres: [browin@browin.pl](mailto:browin@browin.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 42 23 23 200.
- b. **Aktualne informacje** – bądź na bieżąco z informacjami o produktach i przepisach dotyczących bezpieczeństwa. Świadome zakupy i odpowiedzialne użytkowanie to najlepszy sposób na zapewnienie bezpieczeństwa sobie i innym.

Pamiętaj, że Twoje bezpieczeństwo jest priorytetem dla firmy BROWIN. Dzięki współpracy z użytkownikami naszych produktów możemy utrzymać wysoki standard ochrony konsumentów i zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo działania produktów – także w Twoim domu i ogrodzie.

---

**Dziękujemy za wybór produktów firmy BROWIN i zachęcamy do bezpiecznego korzystania z naszych urządzeń!**

*...bo domowe jest lepsze!*