

Regulamin Kart Podarunkowych BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży, wydawania, nabywania i korzystania z Kart Podarunkowych BROWIN.
2. Definicje:
 - BROWIN** - BROWIN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą: 93-373 Łódź, ul. Pryncypalna 129/141, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000459418, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7292687325, numer REGON: 101003641, nr BDO 000008185.
 - Karta Podarunkowa:** bon na okaziciela lub imienny, w formie fizycznej (Karta Fizyczna) lub elektronicznej (E-karta), uprawniający do bezgotówkowego nabycia Produktów oferowanych przez BROWIN. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
 - Nabywca:** osoba, która dokonuje zakupu Karty Podarunkowej od BROWIN.
 - Użytkownik:** Posiadacz Karty Podarunkowej, dokonujący transakcji z jej użyciem.
 - Produkty:** wszystkie produkty oferowane do sprzedaży przez BROWIN.
 - Punkty Sprzedaży:** sklep internetowy prowadzony pod adresem www.browin.pl oraz Salon BROWIN mieszczący się pod adresem: 93-373 Łódź, ul. Pryncypalna 129/141.
 - Nota Księgowa:** dokument wystawiany Nabywcy w momencie zakupu Karty Podarunkowej.
3. Nabywca poprzez zakup Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

§ 2.

Rodzaje Kart Podarunkowych

1. BROWIN oferuje Karty Podarunkowe w dwóch wariantach:
 - a. fizyczna Karta Podarunkowa (Karta Fizyczna), która jest dostępna do nabycia w Salonie BROWIN. Karta ta jest wydawana w formie papierowej, umieszczonej w firmowej kopercie prezentowej.
 - b. elektroniczna Karta Podarunkowa (E-karta), która jest dostępna do nabycia za pośrednictwem Sklepu Internetowego BROWIN, jest generowana w formacie PDF i wysyłana na adres e-mail Nabywcy.
2. Karta Podarunkowa jest wystawiana na okaziciela.
3. Zarówno Karta Fizyczna, jak i E-karta, posiadają unikalny numer seryjny, kod kreskowy (lub numer umożliwiający realizację online) oraz datę ważności, które są niezbędne do realizacji płatności.

§ 3.

Wartość i użycie Karty Podarunkowej

1. Karty Podarunkowe dostępne są w następujących nominałach: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł i 1000 zł oraz w dowolnej kwocie z przedziału 50 zł – 1000 zł.
2. Karta uprawnia do zakupu Produktów w całości asortymentu BROWIN.
3. Karta Podarunkowa jest przeznaczona do wielokrotnego użytku. Saldo Karty jest pomniejszane o kwotę każdego zrealizowanego zakupu.
4. Niewykorzystana kwota (reszta) pozostaje na Karcie Podarunkowej i może być wykorzystana przy kolejnych zakupach, aż do wyczerpania salda lub upływu terminu ważności Karty Podarunkowej. Niewykorzystana kwota nie podlega wymianie na gotówkę.

§ 4.

Termin Ważności Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia:
 - a. w przypadku Karty Fizycznej – od dnia aktywowania w Salonie BROWIN;
 - b. w przypadku E-karty, od momentu jej wysłania na e-mail Nabywcy.
2. Po upływie terminu ważności Karta Podarunkowa automatycznie otrzymuje status „Przeterminowana” i nie może być używana do dokonywania zakupów.
3. W uzasadnionych przypadkach, Nabywca może złożyć wniosek o jednorazowe przedłużenie ważności Karty Podarunkowej o 3 miesiące, o ile posiada ona dodatkowo saldo. Wniosek należy złożyć pod adresem e-mail salon@browin.pl przed upływem lub w czasie do 30 dni po upływie daty ważności. Decyzja o przedłużeniu należy do BROWIN i jest podejmowana indywidualnie.

§ 5.

Kanały Sprzedaży Karty Podarunkowej

1. E-karta jest dostępna wyłącznie w Sklepie Internetowym BROWIN. Wysyłka następuje automatycznie na adres e-mail Nabywcy, w formacie PDF, po zaksięgowaniu płatności (status „Zapłacone”). W pliku PDF zawarty jest numer seryjny, kod kreskowy, wartość, data ważności oraz instrukcja użycia. Plik PDF jest zabezpieczony przed edycją.
2. Fizyczna Karta Podarunkowa jest dostępna do zakupu wyłącznie w Salonie BROWIN i jest aktywowana w momencie zakupu i wydruku w Salonie BROWIN, po zatwierdzeniu płatności.
3. Potwierdzeniem zakupu Karty Podarunkowej jest Nota Księgowa, generowana i przekazywana Nabywcy (w przypadku E-karty – wysyłana wraz z plikiem PDF), w przypadku Karty Fizycznej – wydawana w Salonie BROWIN.

§ 6.

Formy płatności i realizacja zamówienia

1. Płatność za E-kartę Podarunkową jest możliwa sposobami płatności dostępnymi w Sklepie Internetowym, przy czym nie jest możliwe opłacenie E-Karty Podarunkowej za pobraniem.

2. Płatność za Fizyczną Kartę Podarunkową jest możliwa sposobami płatności dostępnymi w Salonie BROWIN, tj. płatność gotówką, kartą lub BLIK.
3. W przypadku zamówień mieszanych, tj. obejmujących zamówienie E-karty Podarunkowej oraz Produktów w Sklepie Internetowym BROWIN obowiązują następujące zasady:
 - a. zakup E-karty Podarunkowej może być łączony w jednym koszyku z innymi Produktami;
 - b. E-karta jest wysyłana drogą elektroniczną (wraz z Notą Księgową) natychmiast po opłaceniu, a pozostałe Produkty są wysyłane w standardowym trybie (faktura za Produkty jest wystawiana po przygotowaniu Produktów do wysyłki).

§ 7.

Realizacja Karty Podarunkowej sprawdzanie salda

1. Karta Podarunkowa może być zrealizowana w Salonie BROWIN stacjonarnym poprzez okazanie Karty Fizycznej lub pliku PDF E-karty i zeskanowanie kodu kreskowego lub w Sklepie Internetowym (poprzez wpisanie numeru seryjnego/kodu w dedykowanym polu w koszyku).
2. Karta Podarunkowa może być wykorzystana do zakupu wszystkich Produktów z asortymentu BROWIN, o ile regulamin danej promocji sprzedażowej nie stanowi inaczej.
3. Kartę Podarunkową można łączyć z innymi promocjami i kodami rabatowymi, o ile regulamin danej promocji nie wyklucza tego.
4. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo (dostępną kwotę) Karty Podarunkowej w następujący sposób:
 - a. online: na stronie www.browin.pl, po wprowadzeniu numeru Karty Podarunkowej;
 - b. stacjonarnie: w Salonie BROWIN.
5. Kwota każdej transakcji jest każdorazowo odejmowana od aktualnego salda Karty Podarunkowej. W systemie sprzedażowym BROWIN rejestrowana jest data wykorzystania, kwota wykorzystana oraz numer powiązanego dokumentu sprzedaży.

§ 8.

Dopłata i reszta

1. Jeżeli wartość zakupionych Produktów przekracza aktualne saldo Karty Podarunkowej, Użytkownik jest zobowiązany do dopłacenia różnicy (Dopłata). System sprzedażowy BROWIN automatycznie wylicza maksymalną kwotę pobraną z Karty Podarunkowej, a brakującą część wskazuje do opłacenia inną dostępną formą płatności w Salonie BROWIN lub Sklepie Internetowym.
2. Jeżeli wartość zakupionych Produktów jest niższa niż aktualne saldo Karty Podarunkowej, niewykorzystana kwota pozostaje na Karcie Podarunkowej i może być wykorzystana przy kolejnych transakcjach. BROWIN nie dokonuje zwrotu niewykorzystanej kwoty w gotówce.

§ 9.

Utrata, kradzież lub uszkodzenie Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa, w szczególności Karta na okaziciela, ma charakter zbliżony do gotówki. BROWIN nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież, uszkodzenie lub

nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej przez osoby trzecie, które uzyskały do niej dostęp.

2. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia Karty Podarunkowej, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Wydawcy telefonicznie lub mailowo.
3. W przypadku Karty Podarunkowej na okaziciela, duplikat nie zostanie wydany.
4. Wydawca ma możliwość zablokowania Karty Podarunkowej w systemie po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia o jej utracie lub kradzieży.

§ 10.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Karty Podarunkowej lub realizacji transakcji należy zgłaszać Wydawcy drogą pisemną (na adres siedziby BROWIN) lub elektroniczną (na adres e-mail: salon@browin.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać numer seryjny Karty Podarunkowej, opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika. W miarę możliwości, należy dołączyć skan/zdjęcie Karty i dowodu zakupu (Noty Księgowej).
3. BROWIN rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 11.

Prawo Odstąpienia od Umowy

1. W przypadku zakupu E-Karty Podarunkowej Nabywca będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu E-karty Podarunkowej zawartej na odległość w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania (wysłania na e-mail), bez podania przyczyny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Nabywca powinien złożyć oświadczenie (pisemnie lub e-mailem na adres salon@browin.pl). W przypadku odstąpienia, BROWIN dokona zwrotu płatności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot płatności jest możliwy tylko w przypadku, gdy Karta Podarunkowa nie została wykorzystana w całości lub części.
2. W przypadku zakupu Fizycznej Karty Podarunkowej w Salonie BROWIN, Nabywcy nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zwrotu Produktów zakupionych za pomocą Karty Podarunkowej, Użytkownikowi przysługuje zwrot gotówki, na kartę lub przelewem na konto.

§ 12.

Zmiana Regulaminu

1. BROWIN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. O wszelkich zmianach Regulaminu BROWIN poinformuje poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie internetowej www.browin.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.
3. Karty Podarunkowe nabyte przed datą wejścia w życie zmian podlegają nowemu Regulaminowi, chyba że jego nowe postanowienia są mniej korzystne – w takim przypadku stosuje się postanowienia dotychczasowe.

§ 13.

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Nabywców jest BROWIN.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności BROWIN, która jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://browin.pl/polityka-prywatnosci>

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie Kart Podarunkowych wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Nabywca oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <https://browin.pl/regulamin>
W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Sklepu Internetowego B2B - pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku kwestii nieuregulowanych postanowieniami żadnego z wyżej wskazanych Regulaminów zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

Łódź, dnia 07.11.2025 roku